

## **AGB – Arno Arnold GmbH**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Arno Arnold GmbH (B2C) (Stand: 27.04.2020)**

#### **Präambel**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Kaufverträge, die über das Internet („Online-Shop“) mit der Arno Arnold GmbH, Bieberer Str. 161, 63179 Obertshausen (Reg.-Ger.: Offenbach/M. 5 B HRB 2567) („Arnold“) geschlossen wurden. Alle Gegenstände und Angebote des Online-Shops richten sich ausschließlich an Kunden, die Verbraucher sind und das 18. Lebensjahr vollendet haben. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

#### **§ 1 Angebote, Preise und Vertragsabschluss**

1.1 Alle im Online-Shop enthaltenen Angebote und Preise sind freibleibend und unverbindlich. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur einen unverbindlichen Online-Katalog des Warensortiments dar.

1.2 Durch Anklicken des Buttons "Jetzt kaufen" gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Eine Bestätigung per E-Mail des Eingangs der Bestellung folgt unverzüglich nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt erst mit der Lieferung der Ware an den Kunden zustande oder eine ausdrückliche Annahmeerklärung durch Arnold. Der Vertragstext wird gespeichert. Der Lieferschein und die Rechnung liegen der Lieferung bei.

#### **§ 2. Lieferungen und höhere Gewalt**

2.1 Arnold wird die von Ihnen bestellte Ware möglichst schnell an die von Ihnen angegebene Lieferadresse ausliefern. Die Lieferung von Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei einer Bestellung über den Online-Shop ist die im Online-Shop Bestellformular angegebene Lieferanschrift maßgeblich. Abweichend hiervon ist bei Auswahl der Zahlungsart PayPal die vom Kunden zum Zeitpunkt der Bezahlung bei PayPal hinterlegte Lieferanschrift maßgeblich.

2.2 Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, ist der Anspruch auf Leistung ausgeschlossen. Dies gilt auch, wenn die Leistung nur unter einem nach Treu und Glauben unverhältnismäßig hohen Aufwand zu bewirken ist. Wir verpflichten uns gleichzeitig, Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und etwa erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten. Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig durch unsere Vorlieferanten und Hersteller beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben.

2.3 Liefer- und Leistungsverzögerungen auf Grund höherer Gewalt und auf Grund von anderen unvorhersehbaren Ereignissen, die Arnold die Lieferung wesentlich erschweren oder diese unmöglich machen und nicht von Arnold zu vertreten sind (hierzu zählen insbesondere Krieg, kriegsähnliche Ereignisse, behördliche Anordnungen, Nichterteilung von Aus-, Ein- oder Durchfuhrgenehmigungen, nationale Maßnahmen zur Beschränkung des Handelsverkehrs, Streik, Aussperrung und sonstige Betriebsstörungen jeder Art, Verkehrsstörungen, Naturereignisse, Pandemien, gleichgültig ob diese Ereignisse bei Arnold, deren Lieferanten oder deren Unterlieferanten eintreten), berechtigen Arnold, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder vom Vertrag - soweit noch nicht erfüllt - ganz oder teilweise zurückzutreten.

2.4. Wenn die Behinderung länger als 3 Monate dauert, ist der Kunde nach angemessener schriftlicher Nachfristsetzung (mindestens 14 Tage) berechtigt, vom Vertrag - soweit nicht erfüllt - ganz oder teilweise zurückzutreten. Verlängert sich in Anwendung von Ziffer 2.3 die Lieferzeit oder wird Arnold von ihrer Verpflichtung frei, so kann der Kunde hieraus keine Schadensersatzansprüche herleiten. Auf die genannten Umstände kann sich Arnold nur berufen, wenn der Kunde unverzüglich benachrichtigt wurde.

2.5. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Etwaige Fristen beginnen erst mit dem Erhalt der letzten Teillieferung.

#### **§ 3 Preise, Fälligkeit, Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung, Zurückbehaltung**

3.1 Alle im Online-Shop angegebenen Preise verstehen sich pro Stück inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3.2 Der Kunde kann den Kaufpreis wahlweise mit Kreditkarte oder als Rechnungskauf und Finanzierung mit Klarna zahlen.

Bei Zahlung per Kreditkarte entspricht der Zahlungszeitpunkt dem Zeitpunkt der Bestellung. Im Fall einer Zurückweisung der Kreditkartenabbuchung verpflichtet sich der Kunde, nach Erhalt der Leistung innerhalb von 10 Tagen den Preis zzgl. eventuell angefallener Kosten zu zahlen. Zu diesen Kosten gehören u.a. die Kosten, die aufgrund des Widerrufs der Kreditkartenabbuchung entstehen.

Bei Rechnungskauf und Finanzierung mit Klarna gilt folgendes:

In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen den Rechnungskauf und den Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf als Zahlungsoptionen. Bei einer Zahlung mit Klarna müssen Sie niemals Ihre Kontodaten angeben, und Sie bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben.

#### Klarna Rechnung

Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Weitere Informationen und Klarnas vollständige AGB zum Rechnungskauf finden Sie hier. [https://online.klarna.com/villkor\\_de.yaws?eid=19620&charge=2,95](https://online.klarna.com/villkor_de.yaws?eid=19620&charge=2,95)

#### Klarna Ratenkauf

Bei dem Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf bekommen Sie ebenfalls zuerst die Ware. All Ihre Einkäufe werden dann auf einer Rechnung am Ende des nächsten Monats gesammelt. Sie können diese Rechnung dann in flexiblen Raten zahlen, aber auch jederzeit den Gesamtbetrag begleichen. Weitere Informationen zum Finanzierungsservice Klarna Ratenkauf finden Sie hier [https://online.klarna.com/account\\_de.yaws?eid=19620](https://online.klarna.com/account_de.yaws?eid=19620). Die vollständigen AGB zu Klarna Ratenkauf können Sie hier <http://www.klarna.se/pdf/Vertragsbedingungen.pdf> herunterladen.

Klarna prüft und bewertet die Datenangaben des Konsumenten und pflegt bei berechtigtem Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien (Bonitätsprüfung). Sollte die Bonität des Konsumenten nicht gewährleistet sein, kann Klarna AB dem Kunden darauf Klarnas Zahlungsarten verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen. Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Hier erfahren Sie mehr zu Klarnas Datenschutzbestimmungen. [http://klarna.com/pdf/Datenschutz\\_DE.pdf](http://klarna.com/pdf/Datenschutz_DE.pdf)

Für weitere Informationen zu Klarna besuchen Sie [www.klarna.de](http://www.klarna.de)

Klarna AB, Firmen - und Körperschaftsnummer: 556737-0431"

3.4 Der Kaufpreis wird unmittelbar nach Zustandekommen des Vertrages fällig. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Ware. Wir sind zu diesem Zeitpunkt berechtigt, eine entsprechende Abbuchung bei dem Kreditkartenunternehmen vorzunehmen. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

3.5 Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche, einschließlich aller bestehenden Nebenforderungen, verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von Arnold.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises an Dritte zu veräußern oder sonstige, das Eigentum von Arnold gefährdende Maßnahmen zu ergreifen. Der Kunde tritt bereits jetzt seine künftigen Ansprüche gegenüber dem Erwerber in Höhe des zwischen Arnold und dem Kunden vereinbarten Kaufpreises samt Zinsen und Nebenforderungen an Arnold ab. Arnold nimmt diese Abtretung an.

3.6 Das Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden, unbestritten sind oder von Arnold schriftlich anerkannt wurden.

3.7 Zur Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts sind Sie nur befugt, sofern Ihre Ansprüche auf demselben Rechtsverhältnis beruhen.

## **§ 4 Gewährleistung und Haftung**

4.1 Der Gewährleistungszeitraum beträgt zwei Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware beim Kunden. Ihre Gewährleistungsansprüche sind in der Regel zunächst auf Nacherfüllungsansprüche beschränkt. Ihnen steht es nach Ihrer Wahl im Rahmen der gesetzlichen Ansprüche auf Nacherfüllung frei, zwischen Mangelbeseitigung und Neulieferung zu wählen. Arnold kann die von Ihnen gewählte Art der Nacherfüllung nach den gesetzlichen Vorschriften verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Schlägt die

Nacherfüllung fehlt, können Sie nach Ihrer Wahl die Herabsetzung des Kaufpreises oder Rücktritt vom Kaufvertrag verlangen.

4.2 Arnold hat nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit zu vertreten.

4.3 Soweit eine zurechenbare Pflichtverletzung auf einfacher Fahrlässigkeit beruht und eine wesentliche Vertragspflicht schuldhaft verletzt ist, ist die Schadensersatzhaftung von Arnold auf den vorhersehbaren Schaden, der typischerweise in vergleichbaren Fällen eintritt, beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die den Vertragsparteien die Rechte zubilligen, die der Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat, insbesondere die Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

4.4 Für den Fall der Tötung, der Verletzung der Gesundheit oder des Körpers haftet Arnold nach den gesetzlichen Bestimmungen.

4.5 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und sonstigen zwingenden Haftungsregelungen bleibt unberührt. Gleiches gilt im Falle der Übernahme selbständiger Garantieverprechen, dabei finden jedoch primär jeweils die vertraglich vereinbarten Regelungen im Falle der Garantieverletzung Anwendung.

## § 5 Versandkosten

Bei jeder Lieferung innerhalb Deutschland berechnen wir bei einem Bestellwert bis einschließlich 74,50 € zuzüglich zum Gesamtkaufpreis eine Versandkostenpauschale in Höhe von 7,50 € inklusive Mehrwertsteuer für Porto und Verpackung. In der Bestellwertspanne ab 74,51 € - 190 € entsteht zuzüglich zum Gesamtkaufpreis eine Versandkostenpauschale in Höhe von 15,- € inklusive Mehrwertsteuer für Porto und Verpackung. Ab einem Bestellwert von 190,- € ist der Versand innerhalb Deutschland kostenlos. Für Lieferung nach Österreich, Italien und Frankreich berechnen wir bis zu einem Bestellwert von 190,- € eine Versandkostenpauschale in Höhe von 25,- € inklusive Mehrwertsteuer für Porto und Verpackung. Ab einem Bestellwert von 190,- € wird der Versand nach Österreich, Italien und Frankreich mit 15,- € inklusive Mehrwertsteuer und Verpackung berechnet.

## § 6 Rücktritt durch Arnold

Arnold kann vom Vertrag zurücktreten, wenn wir die Waren aufgrund von uns nicht zu vertretenden Gründen vom Vorlieferanten nicht oder nur unter wesentlich erschwerten Bedingungen beschaffen können. Arnold kann auch dann zurücktreten, wenn begründete Zweifel daran bestehen, dass der Kunde den Vertrag korrekt erfüllen werde.

## § 7 Widerrufsrecht

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Arno Arnold GmbH, Bieberer Str. 161, 63179 Obertshausen, Deutschland, Tel.: +49 6104 4000 20, Fax: +49 6104 4000 11, E-Mail: s.mang@arno-arnold.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür die nachstehende Muster-Widerrufserklärung verwenden, die jedoch nicht vorgeschrieben ist.

### **Muster-Widerrufserklärung**

Ich, \_\_\_\_\_ widerrufe hiermit den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware:

Bestellnummer: \_\_\_\_\_  
Bestellt am/erhalten am: \_\_\_\_\_  
Ihre Adresse: \_\_\_\_\_  
E-Mail Adresse: \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_

Ihre Unterschrift: \_\_\_\_\_

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Arno Arnold GmbH, Bieberer Str. 161, 63179 Obertshausen, Deutschland) zurück zu senden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, nicht bei folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

### **§ 8 Datenschutz**

Arnold erhebt und speichert die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten des Kunden. Bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden beachtet Arnold die gesetzlichen Bestimmungen. Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung der Arno Arnold GmbH für den Online-Shop, die unter <https://www.arno-arnold-gesichtsschutz.de/impressum> abgerufen werden kann.

### **§ 9 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gelten die Bestimmungen des Deutschen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

### **§ 10 Verbraucherschlichtung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten, die sog. Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter folgenden Link finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **Anbieterkennzeichnung**

Arno Arnold GmbH

Bieberer Str. 161

63179 Obertshausen

Germany

Telefon: +49 6104 4000 20

Mobile: +49 151 20 33 79 20

Fax: +49 6104 4000 11

Web: [www.arno-arnold-gesichtsschutz.de](http://www.arno-arnold-gesichtsschutz.de)

Sitz der Gesellschaft: D-63179 Obertshausen

Reg.-Ger.: Offenbach/M. 5 B HRB 2567

Ust-IdNr.: DE113530620

St-Nr.: 035/228/45489

Geschäftsführung: Wolf M. Mang, Simone Weinmann-Mang, Isabelle Mang